

ご家族様 各位

令和2年4月25日

社会福祉法人 室生会
特別養護老人ホーム 室生園
理事長 中野 利一

特別養護老人ホーム 室生園

LINE 公式アカウント登録のご案内

令和2年4月1日より「LINE 公式アカウント」を開設し、既にご案内をお送りさせて頂いております。再度改めてご案内申し上げます。

近年、スマートフォンの普及による SNS の利便性を考慮し、当園でも「LINE」をご使用のご家族様との連絡を効率よく円滑に行えるよう、「LINE 公式アカウント」を活用していくことになりましたので、ご協力よろしくお願いいたします。

「LINE 公式アカウント」よりご連絡させていただく内容といたしましては、登録者全員への一斉送信メッセージと個別に急を要さない簡易的な連絡等を行っていく予定です。又、家族様からは、お利用者の状態問い合わせや面会問い合わせ等にご利用頂きましたら、確認し次第返送させていただきます。動画や画像の送受信が可能ですので、ご利用者の動画を撮らせて頂き、確認して頂いたり、家族様の動画を送信いただきましたら、ビデオレターとしてご利用者に見て頂きます。

普段より十分注意はしておりますが、ご利用者がお怪我をされた際、けがの状態や現状を当園より画像等で送信し家族様に確認いただくといった利用方法も考えています。

また、昨今の新型コロナウイルス感染拡大に伴い、ご家族様のご面会に制限させて頂く対応を行っており、ご利用者、家族様に対しご心配、ご迷惑をおかけしております。この「LINE」を使いこ最近のご利用者の状態、状況をお伝えできればと思っております。

上記内容に関するご質問、及び公式アカウントの登録方法については、当園生活相談員までお問い合わせ頂けますようお願い致します。